

Erfurt – Stadt des Mittelalters (Stand 02-2022)

- ✓ Altstadt privat 1,5 bis 2 Stunden für 1 bis 5 Personen *
- ✓ Altstadt Kleingruppe 1,5 bis 2 Stunden für 6 bis 10 Personen *
- ✓ Altstadt Gruppe 1,5 bis 2 Stunden für 11 bis 25 Personen *
- ✓ Kombiführung in ihrem eigenen Reisebus ca. 1,5 Stunden
(ca. 30 Minuten Bus zzgl. ca. 1 Stunde zu Fuß)

Erfurt – Vom Mittelalter ins Heute (Stand 02-2022)

- ✓ Stadtrundfahrt in Ihrem eigenen Reisebus ca. 2 Stunden

Erfurt – Ihre Wünsche werden wahr (Stand 02-2022)

- ✓ Thematische Führungen entsprechend vorheriger Absprache, so z. B. zu den Themen Luther, Bach, Mittelalterliche jüdische Gemeinde, Zitadelle Petersberg u. v. m.

* Die Stadtführungen erfolgen generell zu Fuß. Für Gäste mit Mobilitätseinschränkung vermitteln wir gerne eine Stadtrundfahrt in der Straßenbahn o. ä.. Die Ausgangs- und Endpunkte der Führung können innerhalb der Innenstadt im Vorfeld abgesprochen werden.

Unsere Reservierungs- und Vertragsbedingungen:

1. Verbindlicher Abschluss des Vertrages

Die verbindliche Buchung und damit der Abschluss eines Vertrages zur Führung, kommt mit unserer schriftlichen Bestätigung per E-Mail, Telefax oder Post auf den Führungsauftrag des Gastes zustande.

2. Leistungsumfang

Alle Führungsangebote umfassen natürlich die Führungsleistung mit entsprechend sachgerechten Erläuterungen auf den ausgewiesenen Führungen/Rundfahrten, verstehen sich jedoch ohne Innenbesichtigungen/Eintrittsgelder.

3. Zahlungen

Die Zahlung der Führungspreise muss nach unserer schriftlichen Bestätigung durch den Gast bargeldlos bis 72 Stunden vor Leistungsbeginn erfolgen. Maßgeblich ist der Zahlungseingang auf unserem Bankkonto. Nur in Ausnahmefällen akzeptieren wir, nach vorheriger Absprache, die Barzahlung der Leistung vor Ort.

Im Falle einer Stornierung durch den Gast, erstatten wir ggfs. bereits gezahlte Beträge des Gastes für den Führungsauftrag innerhalb von spätestens 10 Werktagen, abzüglich eventueller Stornokosten lt. Punkt 4., bargeldlos auf die vom Gast vorgegebene Bankverbindung.

4. Rücktritt vom Vertrag durch den Gast

Die Reservierung kann bis 72 Stunden vor Leistungsbeginn kostenfrei storniert werden. Danach fällt bis 24 Stunden vor Leistungsbeginn ein Ausfallgeld in Höhe von 50 % des Führungspreises an. Bei noch späterer Stornierung beträgt das Ausfallgeld 80 % des Führungspreises.

5. Rücktritt vom Vertrag durch den Anbieter der Führung

Der Anbieter der Führung kann vor Leistungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn er aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist und er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Hinderungsgrund erklärt.

In diesem Falle werden ggfs. durch den Gast bereits gezahlte Beträge für den Führungsauftrag innerhalb von spätestens 10 Werktagen in voller Höhe bargeldlos auf die vom Gast vorgegebene Bankverbindung erstattet.

6. Allgemeines

Alle Änderungen/Wünsche/Ergänzungen zum Auftrag der Führung bedürfen immer der schriftlichen Bestätigung durch uns.

7. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung des Führungsanbieters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Führungspreis beschränkt, soweit ein Schaden des Gastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird.

8. Verbraucherstreitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

8.1. Unser Unternehmen Die Reisemeister GmbH nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

8.2. Online-Streitbeilegungsplattform:

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Veranstalters oder mittels E-Mail bereit.

Führungsveranstalter:

Die Reisemeister GmbH, Fritz-Noack-Straße 6, D-99085 Erfurt (Verwaltung, kein Besucherverkehr)
Telefon 0361/654 74 48, Telefax 0361/654 74 49, E-Mail: reisemeister@t-online.de

Handelsregister: AG Jena, HRB 112441 Geschäftsführer: René Schulz USt.-IDNr.: DE223110551
Bankverbindung: Sparkasse Mittelthüringen, IBAN DE43820510000130070831, BIC HELADEF1WEM